

## 千葉大学生協パソコンサポートパック

### 「ちばサポ」利用約款

(目的)

#### 第1条

本利用約款は、千葉大学生協生活協同組合(以下、「生協」という)が、生協の組合員に販売したパソコン本体と呼称する役務(以下、「本サービス」という)を提供する場合の役務の内容と、役務の範囲、役務の代償金額、役務提供契約の詳細について規定します。

(役務の内容及び範囲)

#### 第2条

生協は本サービスの利用者に対し、対象パソコンの動作に不具合があった場合で、利用者が本サービスの提供を希望した場合に、生協が指定する店舗で、下記の(1)(2)の役務を提供します。

ただし、対象パソコン・セットのハードウェア上の不具合の場合は、各々のハードウェアメーカーのメーカー保証もしくは保険による動産保証の対象であり、本サービスの対象ではありません。

##### (1) パソコン本体の動作確認及び設定・復旧

本サービスの対象のパソコン本体、オペレーティングシステム、ソフトウェアが最新のバージョンの状態で作動しているか否かの判定を行い、不正常な状態である場合は、最新のバージョンの状態で作動する状態への設定もしくは復旧作業を行います。ただし、本サービスを提供するに当たっては、以下の条件があります。

- ① バックアップの依頼がある場合は、データバックアップに必要なハードディスク等の記憶装置を、生協にて掲示価格にて購入をしていただきます。
- ② データバックアップの依頼があった場合、生協はパソコン本体及びバックアップ先の記憶装置が正常に動作することを前提に作業を行います。
- ③ 本サービスの対象パソコン本体のデータ読み込み動作が不正常な状態の場合は、データの復旧を行い、データの読み込みが正常に動作する状態に復旧します。
- ④ 障害のあるメディア及び故障原因の特定は請け負いません。
- ⑤ データの破損状況・対象メディアの故障状況によっては調査や復旧ができない場合があります。完全な復旧を保証するものではありません。
- ⑥ 復旧が成功しても、復旧したデータが本サービスの提供以前に使用していたソフトウェアで正常に閲覧、実行、再生できない場合があります。
- ⑦ 第1条 (1) の作業について、パソコンへの不具合が起こる可能性があり、利用者は予め了承したという条件にて作業をいたします。

## (2) 店舗利用サービス

① 以下のパソコンサポート（有料）が無料で利用できます。

- ・パソコン初期設定（通常料金5,000 円）
- ・OS リカバリ+パソコン初期設定（通常料金10,000 円）
- ・Windows アップデート（通常料金3,000 円）
- ・ソフトウェアインストール（通常料金1,500 円）
- ・学内ネットワーク設定サポート（通常料金1,500 円）

※商品代が発生する場合は別途いただきます。

※上記はライフセンターでの作業のため、亥鼻・松戸の各店舗では配送等の時間を要します。

② 以下の貸出サービスをご利用いただけます。 ※1泊2日での貸し出しです。

- ・代替機スピード貸出し（修理の預かり時にその場で代替機をお渡しします）
- ・マウス
- ・外付けDVD ドライブ
- ・パソコン用AC アダプタ
- ・モバイルバッテリー
- ・モバイルディスプレイ
- ・【プロジェクタ投影用】ディスプレイケーブル/HDMI ケーブル

③ パソコンの充電サービスをご利用いただけます。

サービスカウンターでお客様のパソコンをお預かりして、当日中に受取に来られる場合のみ対応

④ パソコンお預かりサービスをご利用いただけます。

サービスカウンターでお客様のパソコンをお預かりして、翌日受取に来られる場合のみお預かりいたします。お預かりしたパソコンは充電してお返しいたします。

## (役務提供の対象商品と適用対象・地域)

### 第3条

(1) 本サービスの提供の対象となる商品は、生協が本サービスを付帯することを表明して販売した

パソコン・本体及び生協が対象パソコン・セットとして指定するソフトウェア及び周辺機器です。

(2) 本サービスは、生協の組合員に対してのみ提供されます。

(3) 本サービスを適用することのできる地域は日本国内とします。

### (本サービスの形態)

第4条 本サービスは、生協が販売した対象パソコンの購入契約に自動的に役務提供サービスとして付帯するものとし、対象外パソコンには契約を締結できないものとします。

(契約の成立、料金、請求・支払方法)

#### 第5条

- (1) 本サービスの契約は、生協が付帯サービス付きの対象パソコンに付随しサービスの内容を確認し、購入料金の受領を確認した時点で成立するものとします。
- (2) 生協は、前項に定める申込手続きにおいて記載漏れ、または虚偽の記載がなされていた等の瑕疵がある場合、または生協が当該手続きを不当と判断した場合には、付帯サービス付きの対象パソコン・セット及び有償サービスの申込を承諾しないことがあります。
- (3) 有償サービスの料金は、生協が発行した商品利用案内で表記された料金とします。
- (4) 付帯サービス付きの対象パソコン・セットの申込及び有償サービスの対価は、生協が本条第1項に定めた申込書の確認の上、本サービス利用者に請求するものとし、利用者は商品利用案内もしくは申込書に記載した方法で協に支払うものとします。

(サービスの対象者及び有効期間)

#### 第6条

本サービスの対象者は、千葉大学生協が定款で職域として規定する千葉大学の入学者の組合員とし、有効期間は利用者が購入した年の4月1日から4年後の3月31日までとします。ただし、生協が定款で職域として規定する大学法人もしくは学校法人の在学期間を限度とします。

(本サービス提供の条件)

#### 第7条

生協は本サービスを以下の条件で行います。

- (1) 生協は本サービスの受付時に利用者へ診断・作業期間の目安を案内しますが、その期間は目安であり、パソコン・の状態や作業内容によって、前後する場合があります。
- (2) 本サービスの受付時間は、生協が指定する営業時間内とします。
- (3) 付帯サービス付きの対象パソコン・セットに対する本サービスの利用は、生協が販売した付帯サービス付きの対象パソコンを購入した本人の利用に限ります。
- (4) 対象パソコンに疑問点や障害が発生した場合、利用者が対象商品を生協または生協が指定する場所に持ち込んでいただきます。
- (5) 対象パソコン・セットに付属している消耗部品(ACアダプタ・電源コード、各種メディア類等)もしくは、使用に当たって必要となる消耗品(インク、印字用紙等)の補充・更新は、本サービスの対象ではありません。
- (6) 対象パソコン・セットに接続される回線自体の設定もしくは、接続された回線の故障

に起因した動作不良からの復旧は、本サービスの対象ではありません。

- (7) 対象パソコン・セットの設置場所の変更は、本サービスの対象ではありません。
- (8) 対象パソコン・セットの再販(リユース)・譲渡を目的とした整備・点検は、本サービスの対象ではありません。
- (9) その他、本サービスの適用が不可能と生協が判断した動作不良は、本サービスの対象ではありません。

#### (遵守事項)

##### 第8条

本サービスにおける利用者及び生協の遵守事項は、以下の通りとします。

- (1) 利用者は生協が本サービスを提供するにあたり必要なデータ及び情報等を生協に提供するものとします。
- (2) 本サービスにより生協が利用者に提供した情報その他著作物は、利用者のみが利用することができるものであり、利用者は生協の書面による事前の承諾なくして、その情報その他の著作物を第三者に利用させないものとします。
- (3) 付帯サービス付きの対象パソコン・セットの利用者は、氏名や住所・連絡先等届出内容に変更があった場合は、速やかに生協へ変更を届出るものとします。利用者が、この届出を怠った場合は、生協は利用者に本サービスを提供しない場合があります。
- (4) 利用者は、対象製品を適法に利用していないことが判明した場合には、生協はその利用者に対する本サービスの提供を中止することができるものとします。
- (5) 利用者は、いかなる理由でも、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、貸与、販売等して利用させないものとします。

#### (本サービスの利用停止)

##### 第9条

付帯サービス付きの対象パソコン・セットを対象とした本サービスについては、利用者が、次のいずれかに該当する場合は、生協は本サービスを停止することがあります。

- (1) 申込書に、虚偽の事項が記載されていた場合。
- (2) 本規約に違反した場合。
- (3) 卒業及び退学または大学の学籍停止および除籍の場合を含み生協の組合員でなくなったとき本サービスの運営を妨げる行為を行った場合。
- (4) その他、利用者の本サービスの提供に関わる行為が不正または不適切と生協が判断した場合。

(個人情報保護)

第10条

本契約に際し生協が収集した個人情報に関しては、生協の個人情報保護法方針及び規則に則り生協が管理します。

(賠償責任)

第11条

- (1) 本サービスを原因とした不具合により、パソコン本体へ物理的損害を利用者が被った場合には、生協は本約款第 5 条第 3 項で規定した料金を限度額として賠償責任を負うものとします。なお、オペレーティングシステムやソフトウェアなど記憶についての損害について、生協は負わないものとする。
- (2) いかなる場合においても生協は、生協の責に帰することのできない事由から生じた損害、生協の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
- (3) 生協は、パソコン本体及びバックアップ先の記憶装置が正常に動作しないことやバックアップ作業の過程で破損が生じた場合など、原因の如何を問わず、データの破損等に係る損害については、一切賠償責任を負わないものとします。

(本約款の変更・廃止)

第12条

- (1) 生協は、本サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑な実施のための必要がある場合に、本約款を変更・廃止することができます。
- (2) 前項の場合、生協は、本約款を変更・廃止する旨、変更・廃止後の本約款の内容及び変更・廃止の効力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜活用して、サービス受益者への周知を図ります。
- (3) この約款の変更・廃止は、生協の理事会の議決によります。

(紛争の解決・準拠法・裁判管轄)

第13条

- (1) 本約款に定める事項及び契約内容について疑義が生じた場合、その他本約款に関して争いが生じた場合は、利用者と生協の両者協議の上、解決するものとします。
- (2) 本約款及び受講契約に定めのない事項については、民法その他の関連諸法によるものとします。
- (3) 万一、生協と申込者との間に争訟が生じた場合、千葉地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

(施行)

第14条 本約款は2024年1月1日から施行します。

設定年月日

2023年12月13日 設定